

### Inhoud

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Eerste keer inloggen in het systeem .....   | 1  |
| 2. U heeft eerder al ingelogd.....             | 7  |
| 3. U bent ingelogd .....                       | 8  |
| 4. Verlies van telefoon / nieuwe telefoon..... | 11 |

### 1. Eerste keer inloggen in het systeem

Maakt u gebruik van het besturingsprogramma Safari? Dan werkt het inloggen niet of niet goed. U kunt Google Chrome downloaden en dan via Google Chrome inloggen. Ook kunt u via Firefox of Internet explorer inloggen.

Als u voor de eerste keer inlogt in ons systeem dan dient u eerst geregistreerd te worden in het systeem.

Hiervoor dient u een aantal handelingen te doen.

Nadat u een link heeft ontvangen, klikt u op deze link.

U krijgt dan onderstaand inlogscherf te zien.

! Let op dat u inlogt in uw eigen dossier en niet op Het portaal



Omdat u voor de eerste keer gebruik maakt van ons systeem dient u eerst op “wachtwoord vergeten” te klikken.



Op het volgende scherm kan op basis van de geboortedatum en het e-mailadres een nieuw wachtwoord opgevraagd worden. Vult u hier de gevraagde gegevens in.

The screenshot shows the ZeneZ login interface. At the top is the ZeneZ logo with the tagline 'VERSTERKT EN HERSTELT'. Below it is a blue login form with a user icon at the top. The form contains three input fields: 'Geboortedatum' (Birth date) with a calendar icon, 'E-mailadres' (Email address) with an envelope icon, and a reCAPTCHA checkbox labeled 'Ik ben geen robot'. Below these fields is a blue button labeled 'Versturen' (Send) with a right arrow. To the right of the form is a white box titled 'Uitleg' (Explanation) containing text about entering the birth date and email address, and receiving a verification email. A green callout box with an arrow points to the reCAPTCHA checkbox, containing the text 'Vink dit aan. Mogelijk dat er een vervolgscherm met plaatjes aangevinkt moet worden' (Check this. It is possible that a follow-up screen with images must be checked). Another green callout box with an arrow points to the 'Versturen' button, containing the text 'Klik op verstuur' (Click on send).



Uw e-mail dient hetzelfde te zijn als het e-mail wat bij ZeneZ in het systeem staat en is hoofdletter gevoelig



U ontvangt een e-mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen. U kunt klikken op de link zodat u bij het scherm Wachtwoord wijzigen komt.



Het kan soms even duren voordat u de mail ontvangt. Controleert u ook of de mail niet in uw Spam of ongewenste mail is terechtgekomen.

Kunt u niet op de link klikken? Dan kunt u de link kopiëren en plakken in de adresbalk.

Vul de gevraagde gegevens in.

**ZeNies**  
VERSTERKT EN HERSTELT

**Wachtwoord Wijzigen**

E-mailadres

Uw e-mailadres

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestiging

Bevestig nieuwe wachtwoord

OK →

Annuleren →

**ZeNies**  
VERSTERKT EN HERSTELT

Ik wil inloggen op

Het portaal ☒ **Mijn dossier**

E-mailadres

Uw e-mailadres

Wachtwoord

Uw wachtwoord

Nederlands ▼

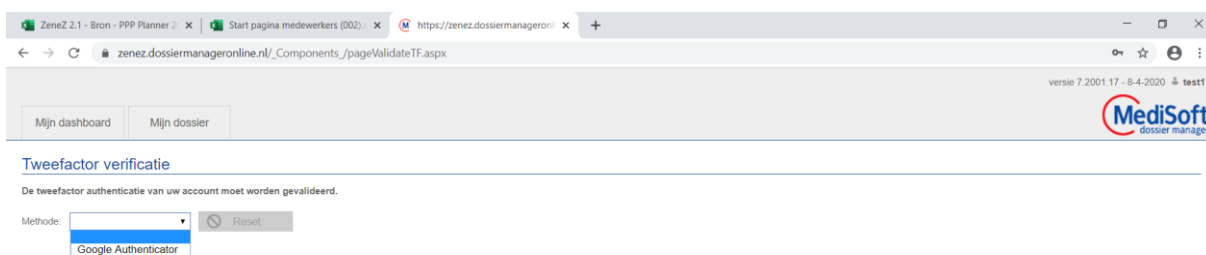
Inloggen →

[Wachtwoord vergeten](#)

Let op dat u kiest voor "Mijn dossier". Dan kunt u uw e-mail adres in te voeren. !

U komt dan in onderstaand scherm:

## ➤ Kies Google Authenticator



### **Tweefactor authenticatie**

Omdat er persoonlijke informatie in uw dossier staat is het wettelijk verplicht om in te loggen met een tweede authenticatie. Deze twee factor authenticatie vindt plaats met de gratis Google Authenticator app.

Deze app genereert een nummer van zes cijfers welke gedurende een korte periode steeds vernieuwd worden. Hoe u deze app installeert leest u hieronder.

### **Instellen van Google Authenticator**

U dient eerst een Google Authenticator app te installeren. In verband met de veiligheid raden wij hierbij aan om gebruik te maken van een app op een mobiele telefoon en niet op de laptop of computer zelf.

Let op dat u de juiste Authenticator installeert.

Dit is het icoon van de app:  of 

**!** De Google Authenticator app heeft u elke keer nodig als u gaat inloggen. Verwijder deze niet van uw telefoon.

De QR-code kan met de geïnstalleerde app gescand worden. Voer vervolgens het door de app gegenereerde token in om te valideren.

Zie onderstaand schermvoorbeeld met de stappen die genomen moeten worden:

Tweefactor authenticatie ▾

Kies uw methode

Tweefactor authenticatiemethode: Google Authenticator ▾

Reset

Valideer uw methode

1. Installeer een authenticatie-app op uw telefoon, tablet of pc



Heeft u de app nog niet, dan dient u deze eerst te downloaden

2. Scan QR-code



Scan de code op uw scherm met behulp van de app Google Authenticator (niet deze code scannen)

3. Voer het token in om te valideren

voer token in

✓ Valideer

✓ Opslaan

Annuleren

Voer de code van 6 cijfers van de Google authenticator app in en klik op "Valideer"

## 2. U heeft eerder al ingelogd

Als er een document voor u klaar staat ontvangt u een mail met daarin een link.  
U klikt op de link en komt dan bij het inlogscherm.

U vult uw e-mail adres en wachtwoord in.

ZeMeS  
VERSTERKT EN HERSTELT

Ik wil inloggen op  
☐ Het portaal  
☒ **Mijn dossier**

E-mailadres

Wachtwoord

Nederlands ▼

**Inloggen** →

[Wachtwoord vergeten](#)

ontwikkeld door: **MediSoft**  
dossier manager

Kies voor inloggen Mijn dossier

Na het invoeren van uw wachtwoord komt u bij het volgende scherm:

ZeMeS  
VERSTERKT EN HERSTELT

Token

Voer uw Google Authenticator token in

Nederlands ▼

**Inloggen** →

[Wachtwoord vergeten](#)

ontwikkeld door: **MediSoft**

Voer de 6 cijfers vanuit de app op uw telefoon van Google authenticator in

U bent dan in uw dossier en kunt de documenten inzien en downloaden.  
De documenten zijn beveiligd tegen bewerken met een wachtwoord.  
Dit betekent dat nu geen wijzigingen in het document kunt aanbrengen.

### 3. U bent ingelogd

Klik op mijn dossier

Mijn dashboard Mijn dossier

MediSoft  
dossier manager

versie 7.2204.12 - 15-4-2022

Goedemiddag [verversen](#)

Uw laatste bezoek was op vrijdag 26 augustus 2022 om 12:07

NAW

Of op NAW

Mijn dashboard Mijn dossier

MediSoft dossier manager

Mevrouw f

Adres: EGD: 1-7-2022 Ketenverzamduur: 45  
Telefoon: 0123-456789 Mobiel zakelijk: EWT: 10-7-2024 Vangnet: nee  
Geb. datum: 1-1-1965 YAD/WIA: nee ZMF: 2 No-riskpolis: nee

Persoonsgegevens Documenten

**Documenten**

Klik op documenten

Klik op Openen

| Aangemaakt door | Aangemaakt op | Aangemaakt om | Omschrijving                               | Opdrachtgever      | Project | Activiteit                                 | Type activiteit |
|-----------------|---------------|---------------|--------------------------------------------|--------------------|---------|--------------------------------------------|-----------------|
| Fonck, P.       | 26-08-2022    | 12:28         | Opstellen - Rapportage consult Casemanager | Test Opdrachtgever |         | Opstellen - Rapportage consult Casemanager | Portwachter     |

1 rijen toon 25 rijen

verberg document details

Aangemaakt op: 26-8-2022 12:28:53  
Aangemaakt door: Fonck, P.  
Type activiteit: Portwachter  
\* Activiteit: Opstellen - Rapportage consult Casemanager

\* Omschrijving: Opstellen - Rapportage consult C  
Project:  
Opdrachtgever: Test Opdrachtgever

Hier staan uw documenten

pagePersonalFile\_DocumentPreview.aspx 1 / 1 90%

testdocument



Tip : ziet u de button openen niet, schuif dan onderaan in uw computer de balk naar rechts

Klik op downloaden; u kunt het document op uw eigen computer opslaan

versie 7.2204.12 - 15-4-2022 Testpetra gebi

Mijn dashboard Mijn dossier

**Mevrouw P.**  
Adres: 1110CL  
Telefoon: 0123-456789 Mobiel zakelijk: Registrat  
Geb. datum: 1-1-1965 WAO/WV

Persoonsgegevens Documenten

**Voorbeeld Document**

Omschrijving: Opstellen - Rapportage consult Casemanager  
Aangemaakt op: 26-8-2022 12:28:53  
Aangemaakt door: Fonck, P.

venster sluiten  
Download

Openen

pagePersonalFile\_DocumentPreview.aspx 1 / 1 - 90% +

testdocument

1

pagePe

#### 4. Verlies van telefoon / nieuwe telefoon

Als u uw telefoon heeft verloren dan kunt u niet meer inloggen als Google Authenticator is gekoppeld aan uw telefoon. Heeft u een nieuwe telefoon dan dient de Google Authenticator opnieuw gekoppeld te worden aan uw nieuwe telefoon.

In deze gevallen verzoeken wij u om met ons contact op te nemen. Wij kunnen uw account “resetten” zodat u met uw nieuwe telefoon weer kan inloggen.

#### **Contactgegevens ZeneZ**

Mocht u het toch niet helemaal duidelijk zijn of bij vragen kunt u contact met ons opnemen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op het telefoonnummer 085- 00 72 400 of via de e-mail [info@zenez.nl](mailto:info@zenez.nl)